



Jaarverslag 2024

sport > beweeg > ontmoet

Voorwoord	2
Samen in beweging voor een gezond en actief Zutphen	2
Vooruitblik 2025	2
Tot slot	3
Verslag Raad van Commissarissen	4
Missie en visie	5
Belangrijke realisaties in 2024	6
Sport als middel en doel	6
Buurtsportcoaches in de hoofdrol	6
Medewerkerstevredenheidsonderzoek	6
Duurzaam en inclusief sportaanbod	8
Waardering voor sporters, beweeginitiatieven en vrijwilligers	8
Beheer en onderhoud (sport)accommodaties	8
Ruimte voor eigen initiatief	9
Team Sportstimulering	10
Belangrijke thema's en resultaten	11
Sportstimulering in cijfers	12
Valpreventie	14
Extra opdrachten: verbinden, activeren en vieren	14
Slotbeschouwing	15
Beheer en Exploitatie	16
't Warnshuus	16
Hanzehal	17
Gymzalen	18
De IJsselslag	20
Financieel Overzicht	24

Voorwoord

Samen in beweging voor een gezond en actief Zutphen

In het derde bestaansjaar van Actief Zutphen heeft de organisatie weer nieuwe stappen gezet in de richting van een professionele organisatie die de inwoners van de gemeente Zutphen zoveel mogelijk wil laten sporten, bewegen en ontmoeten. 2024 was voor Actief Zutphen een jaar van groei, verbinding en maatschappelijke impact.

In een tijd waarin gezondheid, inclusie en duurzaamheid steeds belangrijker worden, hebben wij als sport- en accommodatiebedrijf onze rol met overtuiging en daadkracht vervuld. Dagelijks zetten wij ons in om sporten, bewegen en ontmoeten voor álle inwoners van Zutphen mogelijk te maken. Van jonge kinderen tot senioren, van recreanten tot topsporters: sport is van en voor iedereen.

Het afgelopen jaar stond in het teken van verdere professionalisering en verdieping van onze maatschappelijke functie. We hebben de basis verstevigd die in de voorgaande jaren is gelegd en zijn doorgegroeid als toekomstbestendig, verbindend en innovatief sport- en accommodatiebedrijf. Met zichtbare impact: meer mensen in beweging, meer duurzame sportlocaties en meer sociale verbindingen door sport.

We kijken met trots terug op sportieve hoogtepunten, zoals het Sport- en Beweeggala, de uitbreiding van het programma “Iedereen in Beweging”, én daarnaast hebben we in 2024 extra ingezet op inclusiviteit binnen de sport. Met speciale programma’s voor doelgroepen zoals ouderen, mensen met een beperking en kwetsbare jongeren, hebben we sport toegankelijk gemaakt voor iedereen. Samenwerking met zorginstellingen en welzijnsorganisaties heeft hierin een belangrijke rol gespeeld.

Ook intern hebben we belangrijke stappen gezet. Door te investeren in digitalisering en het optimaliseren van onze klantprocessen zijn we beter toegerust voor de toekomst. In een complexe context van stijgende energiekosten, arbeidsmarktkrapte en druk op vrijwilligers hebben we – samen met onze partners – creatieve oplossingen ontwikkeld. Zo behouden we betaalbaarheid en toegankelijkheid voor alle inwoners, terwijl we blijven innoveren.

Onze missie, om Zutphen gezonder en vitaler te maken door sport en beweging, is in 2024 op vele fronten zichtbaar geworden. Tegelijkertijd zijn we ons bewust van de uitdagingen die blijven bestaan, zoals het tekort aan vrijwilligers, de noodzaak van verduurzaming en de roep om meer maatschappelijke samenwerkingen. Deze uitdagingen beschouwen wij als kansen voor de toekomst, waarin sport steeds nadrukkelijker een rol speelt in welzijn, zorg en leefbaarheid.

Vooruitblik 2025

Hoewel we trots zijn op wat we in 2024 hebben bereikt, kijken we ook vooruit naar de toekomst. In 2025 willen we verder bouwen op de fundamenten die we hebben gelegd en nieuwe initiatieven ontplooien. Zo willen we onze samenwerking met scholen uitbreiden om nog meer kinderen structureel in beweging te krijgen. Daarnaast gaan we starten met klanttevredenheidsonderzoeken, zodat we onze dienstverlening nog verder kunnen professionaliseren en afstemmen op de behoefte van de klanten.

Ook blijven we ons inzetten voor verduurzaming en willen we snel kunnen inspelen op veranderende vraag in de samenleving en de kwaliteit van onze dienstverlening aan de gebruikers verhogen. In het komende jaar richten we ons op het stimuleren van groei/bezettingsgraden, het bevorderen van de maatschappelijke waarde (sporten en bewegen), het verbeteren van operationele efficiëntie, en het verhogen van klanttevredenheid en klantbeleving (nulmeting).

Met vertrouwen kijken we vooruit naar 2025. We zetten in op versterking van onze samenwerking met scholen en zorgpartners, verdere vergroening van onze infrastructuur en het benutten van technologie om sport nóg dichterbij mensen te brengen. Ook willen we sport explicieter inzetten als middel voor sociale cohesie, mentale gezondheid en inclusie.

Daarnaast werken we aan de voorbereiding op het overnemen van het beheer van de buitensportaccommodaties, en bouwen we verder aan een organisatie die wendbaar en ondernemend is. We geloven dat we alleen samen – met medewerkers, vrijwilligers, sportverenigingen, gemeente en maatschappelijke partners – het verschil kunnen blijven maken.

Tot slot

In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet in de verdere ontwikkeling van Actief Zutphen als een maatschappelijk bedrijf dat sporten, bewegen en ontmoeten in Zutphen faciliteert en stimuleert.

Deze voortgang is te danken aan de inzet en betrokkenheid van onze collega's en vrijwilligers. Zij zorgen dagelijks voor een gastvrije ontvangst in onze accommodaties en leveren een waardevolle bijdrage aan het realiseren van activiteiten en initiatieven die inwoners in beweging brengen en met elkaar verbinden.

Wij danken hen voor hun inzet en betrokkenheid het afgelopen jaar. Hun bijdrage is van groot belang voor het werk dat we doen en de doelen die we gezamenlijk nastreven.

In dit jaarverslag lees je over de resultaten die we in 2024 behaald hebben, de ontwikkelingen binnen onze organisatie én onze ambities voor 2025. We nodigen je van harte uit om mee te lezen, mee te denken en vooral: samen met ons in beweging te blijven voor een gezond en actief Zutphen!

S. van Dullemen

Directeur-Bestuurder

Verslag Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) is door de gemeente Zutphen (enige aandeelhouder) aangesteld om toezicht te houden op het realiseren van het vastgestelde beleid van het Zutphens Sport- en Accommodatiebedrijf BV (opererend onder de handelsnaam Actief Zutphen). Tevens is de RvC sparringpartner van de directeur-bestuurder bij strategische vraagstukken.

In 2024 bestond de Raad van Commissarissen uit:

- Albert van den Bosch, voorzitter
- Femke Winters, lid
- Martijn van Roon, lid
- Jan ten Hove, lid

De RvC heeft vier keer formeel overlegd met de bestuurder. Daarnaast heeft er één formele aandeelhoudersvergadering plaatsgevonden. Wethouder Eva Boswinkel vertegenwoordigt de gemeente als aandeelhouder.

Inhoudelijk zijn er verschillende onderwerpen aan de orde gekomen tijdens de RvC vergaderingen. Uiteraard is er gesproken over de jaarrekening en jaarverslag van 2023, maar ook de plannen voor 2024 en de daarbij behorende begroting zijn aan de orde geweest.

De RvC heeft per 1 juni 2024 afscheid genomen van de interim directeur-bestuurder, de heer Filius. Hij wordt bedankt voor zijn inzet voor het opstarten van het Zutphens Sport- en Accommodatiebedrijf vanaf 2022. In samenwerking met de medewerkers van Actief Zutphen en de gemeente Zutphen heeft de RvC een vacature uitgezet voor de opvolging van de directeur-bestuurder. Na een uitgebreide sollicitatieprocedure is de keuze gevallen op de heer Van Dulleman. Per 1 juni 2024 is hij als directeur-bestuurder aan zijn functie begonnen.

Als toezichthouder heeft de RvC het beeld dat de organisatie verdere stappen heeft gezet om in control te komen zowel qua maatschappelijke resultaten als financiële beheersbaarheid. Dit proces blijft voor de RvC ook in de komende jaren hoge prioriteit.

Als RvC spreken we onze waardering uit voor de medewerkers van Actief Zutphen voor alle inzet en betrokkenheid die hebben geleid tot mooie resultaten om de inwoners van de gemeente Zutphen meer te laten sporten, bewegen en ontmoeten.

Namens de RvC

Albert van den Bosch

Missie en visie

Missie:

We dragen bij aan een gezonde, leefbare en vitale omgeving door het stimuleren en faciliteren van sport, bewegen en ontmoeten in de gemeente Zutphen.

Visie:

Als Overheids BV zijn wij de overkoepelende organisatie in Zutphen met professionele kennis/kunde en hebben het netwerk om de verbinder te zijn tussen beleid en uitvoering. Wij overzien het gehele palet van sport, bewegen en ontmoeten.

We zijn;

- Een ondernemende gastvrije exploitant van gemeentelijke sport- en welzijnsaccommodaties;
- het loket en aanspreekpunt voor Sport en Bewegen;

We kennen de behoeften van;

- onze sportverenigingen;
- klanten en;
- partners waar we mee samenwerken.

Als aanjager, uitvoerder, verbinder en partner benutten we onze kracht en (eventuele) winst voor het stimuleren en faciliteren van sport, bewegen en ontmoeten.

Belangrijke realisaties in 2024

In 2024 heeft Actief Zutphen verder gebouwd aan een stevige sociale en sportieve infrastructuur binnen de gemeente Zutphen. Vanuit de gemeentelijke opdracht zijn duidelijke accenten gelegd op het versterken van de sociale basis en het vergroten van sport- en beweegdeelname onder alle inwoners, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen en prioritaire wijken.

Sport als middel en doel

Centraal in onze aanpak stond het vergroten van de sport- en beweegparticipatie, in lijn met het gemeentelijke sportbeleid. Met name voor niet-actieven is een intensieve, op maat gesneden aanpak ontwikkeld. Elke activiteit of interventie werd getoetst op effectiviteit en maatschappelijke meerwaarde. Daarbij richtten we ons nadrukkelijk op het verbeteren van zowel de fysieke als de sociale sportinfrastructuur, door in te zetten op laagdrempelig aanbod en toegankelijke voorzieningen voor alle doelgroepen.

Buurtsportcoaches in de hoofdrol

De buurtsportcoaches speelden opnieuw een sleutelrol. In het bewegingsonderwijs, zowel in het primair als voortgezet onderwijs, is gewerkt aan een doorlopende leerlijn met een duidelijke overdracht van het beweegniveau van leerlingen. Scholen zijn hierbij intensief begeleid en geadviseerd. Binnen de verenigingsondersteuning is gekozen voor een gefaseerde benadering, waarbij grote verenigingen en aanbieders in aandachtswijken voorrang kregen op ondersteuning.

Ook is ingezet op het beter afstemmen van vraag en aanbod in de sport. De makelaarsrol van het bedrijf werd hierin steeds belangrijker, zeker bij het ontwikkelen van passend aanbod voor achterblijvende groepen. Hierin werd niet alleen gekeken naar sportdeelname, maar ook naar hoe sport kan bijdragen aan bredere maatschappelijke opgaven zoals gezondheid, welzijn en sociale cohesie.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2024 is een uitgebreid medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de medewerkers van Actief Zutphen, met als doel inzicht te krijgen in werkbeleving, veiligheid, betrokkenheid en ontwikkelbehoeften binnen de organisatie. De respons op de vragenlijst was 76%, waarbij met name het zwembad (95%) en de buurtsportcoaches (87,5%) een hoge deelname lieten zien. 77% van de medewerkers gaf aan tevreden te zijn met hun huidige baan.

Binnen de meeste teams is sprake van een positieve werksfeer, betrokkenheid en bereidheid om samen te werken aan de ontwikkeling van de organisatie. Vooral de toegankelijkheid van leidinggevendenden wordt als sterk punt benoemd, evenals de ruimte voor eigen regie en verantwoordelijkheid.

Sterke punten die naar voren kwamen:

- Open en toegankelijke leidinggevenden
- Collegialiteit en onderlinge betrokkenheid
- Ambitie en bereidheid om te ontwikkelen
- Persoonlijke aandacht voor klanten en plezier in het werk
- Waardering voor eigen initiatief en verantwoordelijkheid

Verbeteropties zoals geformuleerd door medewerkers:

- Meer inspraak en betrokkenheid van uitvoerend personeel bij beleidsvorming
- Heldere visie en richting, vertaald naar de dagelijkse praktijk
- Vergroten van zichtbaarheid naar buiten en onderlinge samenwerking versterken
- Investeren in persoonlijke ontwikkeling en werkoverleggen verbeteren

Het MTO fungeert als nulmeting. In 2025 volgt een herhaalmeting om de voortgang te monitoren. De resultaten bieden waardevolle aanknopingspunten voor verdere verbetering van werkplezier, veiligheid en betrokkenheid binnen Actief Zutphen.



Duurzaam en inclusief sportaanbod

Er is gewerkt aan het verduurzamen van sportactiviteiten door samen te werken met bewoners en lokale organisaties. Waar nodig werden activiteiten (tijdelijk) zelf georganiseerd, maar altijd met de intentie om ze op termijn onder te brengen bij lokale partijen of vrijwilligers. Deze inzet sluit aan bij de ambitie om de kracht van sport optimaal te benutten – niet alleen voor bewegen, maar ook voor ontmoeting en participatie.

Waardering voor sporters, beweeginitiatieven en vrijwilligers

In 2024 vond de eerste editie plaats van het Zutphens Sport- en Beweeggala georganiseerd door Actief Zutphen. Hier stonden inclusie en waardering centraal, waarbij niet alleen sportvrijwilligers maar *alle* actieve burgers uit Zutphen in het zonnetje werden gezet. Een moment van erkenning voor de kracht van betrokkenheid en gemeenschapszin.

Beheer en onderhoud (sport)accommodaties

In 2024 is er in de gymzalen een nulmeting uitgevoerd, waarmee voor het eerst duidelijk is geworden wat de huidige staat van de inventaris is en wanneer vervanging noodzakelijk is. Deze nulmeting biedt Actief Zutphen een helder overzicht van de vervangingsbehoeften in de komende jaren, wat ons in staat stelt een gedegen Meerjaren Investeringsplan (MJIP) op te stellen om de kwaliteit van de gymzalen en accommodaties te waarborgen.

Vervangingsnoodzaak 2024-2026

Binnen de jaren 2024-2026 zullen vrijwel alle gymzalen te maken krijgen met een vervangingsbehoefte voor de inventaris. De meeste sporttoestellen en materialen hebben hun economische levensduur bereikt en zullen niet meer voldoen aan de moderne veiligheidseisen. De totale kosten voor de inventarisvervanging in 2024 zijn significant en bieden weinig ruimte voor verdere uitstel zonder concessies te doen aan veiligheid en functionaliteit.

Mulier-onderzoek 2025

Een belangrijke overweging bij het verschuiven van een deel van de vervangingsinvesteringen naar 2025 is het verwachte Mulier-onderzoek eind 2024, begin 2025. De resultaten van dit onderzoek zullen naar verwachting een goed beeld geven van de exacte gebruiksbehoeften, de mate van intensiteit van het gebruik en de noodzaak van het aantal gymzalen en sportfaciliteiten. Door een deel van de investeringen naar 2025 door te schuiven wordt er meer tijd gecreëerd om de aanbevelingen van het onderzoek te integreren in het vervangingsbeleid, wat een efficiëntere inzet van middelen mogelijk maakt.

Voor de komende jaren is een strategische spreiding van de vervangingsinvesteringen noodzakelijk om zowel de korte termijn als de lange termijn financiële en operationele doelstellingen van Actief Zutphen te waarborgen.

Accommodaties

De inventaris van de Hanzehal, 't Warnshuus en de IJsselslag zijn eveneens om niet overgedragen, zonder dat er een bijbehorend budget beschikbaar werd gesteld voor vervanging. Hierdoor is vanaf het begin geen financiële voorziening getroffen om de noodzakelijke vervangingen van deze

inventaris te dekken. Inmiddels is de gehele inventaris volledig afgeschreven en staat Actief Zutphen voor de uitdaging deze te vervangen. Teneinde de kwaliteit en uitstraling van de accommodaties te waarborgen, is het cruciaal de vervangingsinvesteringen tijdig te plannen en uit te voeren.

Ruimte voor eigen initiatief

Tot slot was er binnen de gemeentelijke opdracht ruimte voor het ontwikkelen van aanvullende activiteiten. Deze droegen bij aan zichtbaarheid, bekendheid en verbinding met nieuwe doelgroepen. Waar mogelijk werd daarbij kostendekkend gewerkt en zorgden we voor een transparante verantwoording.

Met trots kijken we terug op een jaar waarin we verder hebben gebouwd aan een sterke sociale basis, waarin sport en bewegen een verbindende en verrijkende rol vervullen voor alle inwoners van de gemeente Zutphen.

Team Sportstimulering

2024- Een jaar van ontwikkeling en verdieping

Het jaar 2024 stond voor de afdeling Sportstimulering in het teken van groei, verdieping en het aanbrengen van samenhang. Vanuit de overtuiging dat sport en beweging krachtige middelen zijn om mensen te verbinden, gezondheid te bevorderen en maatschappelijke doelen te bereiken, is het afgelopen jaar hard gewerkt aan het versterken van onze inhoudelijke koers. Dit deden we niet alleen door uitvoering te geven aan bestaande opdrachten, maar ook door kritisch te kijken naar onze werkwijze, structuur en het fundament waarop we bouwen.

Een belangrijke stap die we in 2024 hebben gezet, is het stimuleren van meer samenhang in het denken en doen van onze buurtsportcoaches. Waar hun inzet voorheen vaak losstaande activiteiten betrof, hebben we bewust ingezet op het werken vanuit inhoudelijke thema's en het formuleren van concrete projecten. Elk project wordt tegenwoordig gekoppeld aan heldere doelstellingen en Key Performance Indicators (KPI's). Hierdoor zijn we beter in staat om te sturen op resultaat, impact zichtbaar te maken en verantwoording af te leggen naar onze opdrachtgevers en partners.

Naast deze inhoudelijke ontwikkeling, was er ook aandacht voor de basis: inzicht in onze werkzaamheden. Wie doet wat, wanneer, hoeveel tijd kost het en vooral: waarom doen we het? Dit jaar zijn we gestart met het verder structureren van onze interne werkprocessen en het verbeteren van de urenregistratie. Hierdoor hebben we niet alleen beter zicht gekregen op de inzet van onze mensen, maar ook op de verhouding tussen inspanning en resultaat.

Een andere belangrijke mijlpaal was het herijken van onze bestaande opdracht zoals beschreven in de DVO. Deze opdracht is in 2024 vertaald naar concrete projecten, waarbij we zijn gestart met een projectadministratie. Deze administratie vormt een essentiële schakel tussen inhoud en financiën. Door deze twee componenten aan elkaar te koppelen, kunnen we beter sturen op effectiviteit én efficiëntie. Dit zorgt niet alleen voor interne helderheid, maar ook voor een transparante communicatie richting gemeente, stakeholders en andere samenwerkingspartners.

In lijn hiermee zijn we gestart met het selecteren en implementeren van een monitoringssysteem (Formdash). Dit systeem biedt ons de mogelijkheid om onze voortgang en resultaten nauwgezet te volgen. Door gegevens over activiteiten, bereik en effecten systematisch vast te leggen kunnen we beter onderbouwen welke maatschappelijke waarde we leveren. Bovendien helpt het ons om scherp te blijven op de inzet van onze tijd en middelen, en deze verantwoording op een overzichtelijke manier te presenteren.

Een bijzonder onderdeel van onze opdracht betreft de uitvoering van de combinatiefunctieregeling en de inzet van externe buurtsportcoaches. In 2024 is ervoor gekozen om deze onderdelen volgens een eigen aanpak vorm te geven. We hebben hierbij niet alleen gekeken naar de formele kaders, maar juist ook naar de lokale context en de behoeften van de doelgroepen. Door maatwerk te leveren en te werken vanuit onze eigen visie, hebben we een stevige basis gelegd voor verdere professionalisering en duurzame samenwerking.

Tot slot is er fors geïnvesteerd in het verbreden van ons netwerk. We hebben intensiever contact gezocht met de gemeente en diverse stakeholders in het werkveld. Dit met als doel om nieuwe verbindingen te leggen, kennis te delen en bovenal om aanvullende financiële middelen te vinden die aansluiten bij onze opdracht. Deze inspanningen werpen hun vruchten af: in meerdere

gevallen hebben we de ruimte gevonden om extra buurtsportcoaches aan te stellen, wat de impact van onze werkzaamheden direct vergroot.

In 2024 is binnen Actief Zutphen verder stevig gebouwd aan de verdere ontwikkeling van het programma Sportstimulering. Het jaar stond in het teken van het op orde brengen van de organisatie, het versterken van samenhang in de uitvoering en het verbeteren van de onderlinge samenwerking binnen het team. Tegelijkertijd zijn de werkzaamheden uit het meerjarenplan van 2023 voortgezet en verder verfijnd.

Een aantal belangrijke koerswijzigingen werden in gang gezet:

- Er werd meer ingezet op inhoudelijke samenhang en projectmatig werken door de buurtsportcoaches.
- Het team Sportstimulering werd verbreed en meer in balans gebracht.
- GALA-middelen zijn effectiever gekoppeld aan bestaande opdrachten.
- De verantwoordelijkheid voor de combinatiefunctie-regeling en de inzet van externe buurtsportcoaches is volledig overgedragen aan Actief Zutphen.

Belangrijke thema's en resultaten

Actief Zutphen op de kaart Er is hard gewerkt aan de zichtbaarheid van Actief Zutphen in de stad. Inwoners zijn actief geïnformeerd over het sport- en beweegaanbod, en zijn waar nodig begeleid richting passende activiteiten. De sportinfrastructuur in Zutphen – bestaande uit verenigingen, accommodaties en openbare ruimte – is actief onder de aandacht gebracht en benut.

Ondersteuning sportvoorzieningen Actief Zutphen heeft de gemeente geadviseerd over het verbeteren van sportvoorzieningen, met aandacht voor toegankelijkheid en variatie, passend bij de behoeften van verschillende doelgroepen.

Vitale sportverenigingen: motor van een gezonde sportcultuur

Er is ondersteuning geboden aan sportverenigingen om hun toekomstbestendigheid te vergroten. Dit gebeurde o.a. via een verenigingsadviseur, het opzetten van een verenigingsplatform en het organiseren van het Sport- en Beweeggala. Ook werd actief ingezet op samenwerking met andere maatschappelijke partners.

Er is gewerkt aan een sterkte-zwakteanalyse van sportparken en modellen voor sportparkmanagement. Minimaal 30 verenigingen deden actief mee via het 0-100 platform en Sjors Sportief. Er zijn 40 nieuwe leden bijgekomen. De communicatie hierover wordt in 2025 verbeterd door meer aandacht te besteden aan de website Zutphenontdekt.nl.

Daarnaast zijn 50 verenigingsadviezen gegeven, die als basis dienen voor doorontwikkeling van de adviesrol. Er is dit jaar twee keer een sportcafé georganiseerd. Ook is er een start gemaakt met “de sociaal veilige sportvereniging”. Er is door de verenigingsadviseur een plan van aanpak opgesteld waarmee hij samen met de verenigingen aan de slag gaat. Streven is dat alle

verenigingen eind 2025 voldoen aan de 4 V's. Verder is en wordt gewerkt aan inclusievere sportverenigingen.

Specifieke sport- en beweegstimulering In diverse aandachtswijken zijn inwoners met minder vanzelfsprekende toegang tot sport begeleid naar passend aanbod. Hierbij lag de focus op wijken met lage sociaaleconomische status en vergrijzing. Door inzet van buurtsportcoaches en maatwerktrajecten is bijgedragen aan inclusie en gezondheid.

Monitoring en evaluatie Er is gewerkt aan het inrichten van een monitoringssysteem waarmee activiteiten, bereik en impact meetbaar worden. Hiermee wordt toegewerkt naar betere onderbouwing van de resultaten en doelmatigheid van de inzet.

Sportstimulering in cijfers

2024 stond voor Actief Zutphen in het teken van verdieping, verbinding en vernieuwing binnen het programma sportstimulering. Met als overkoepelend doel om álle inwoners van Zutphen te stimuleren tot meer sporten en bewegen, zijn er tal van initiatieven uitgezet en uitgevoerd. Van schoolpleinen tot buurthuizen, van verenigingen tot zorgpartners – samen met onze buurtsportcoaches, partners en vrijwilligers hebben we een stevige impuls gegeven aan een beweegvriendelijke gemeente.

Jeugd (4-14 jaar): investeren in een sportieve generatie

Het stimuleren van sportdeelname onder kinderen stond hoog op de agenda. Met het programma Sjors Sportief & Creatief maakten zo'n 400 kinderen kennis met verschillende sport- en cultuuractiviteiten. Van hen schreven 60 kinderen zich uiteindelijk in bij een sportvereniging. Hoewel het programma goed liep, vraagt de communicatie richting nieuwe rondes in 2025 extra aandacht. Er wordt gewerkt aan een verbeterde afstemming met de nieuwe collega PR/communicatie.

In samenwerking met de Gezonde School Adviseur (GGD-NOG) zijn drie beweegkarren samengesteld. Deze worden begin 2025 verspreid onder drie scholen. Via beweegkaarten – afgestemd op leerlijnen – leren kinderen zelfstandig nieuwe spellen, zowel in de pauze als na schooltijd.

Daarnaast werd een keuzemenu ontwikkeld waarmee scholen kunnen kiezen uit een breed aanbod op het gebied van sport, cultuur, mediawijsheid en gezondheid. Drie scholen maakten gebruik van sport- en beweegaanbod, waarvan één school het programma daadwerkelijk heeft uitgevoerd.

- Op vier basisscholen vonden wekelijks sport- en spelactiviteiten plaats op het schoolplein, met gemiddeld 20 kinderen per keer. Ook op het Krajicek Court waren wekelijks 8 tot 12 kinderen actief.

- Samen met studenten van het CIOS, buurtsportcoaches en partners uit de wijk werd een vakantieprogramma opgezet. Tijdens de kerstvakantie deden 36 kinderen mee aan een activiteit voor kwetsbare jeugd. Het programma voor 2025 is al in voorbereiding.
- Tot slot is het JOGG-plan in ontwikkeling, met interne verschuivingen in de coördinatietaak. De uitrol volgt in het nieuwe jaar.

Volwassenen en ouderen: vitaal leven, vitaal verouderen

- Het 0–100 platform Zutphen Ontdekt is operationeel en biedt een overzicht van sport- en beweegactiviteiten. Voor de doelgroep 65+ is besloten om in 2025 een fysiek boekje (MaxVitaal) uit te brengen. Het actueel houden van het platform blijft een uitdaging waarvoor in 2025 aanvullende communicatieafspraken worden gemaakt.
- De beweegmakelaar realiseerde 50 nieuwe trajecten: 40 mensen startten een beweegtraject van een jaar (Zij zijn momenteel, volgens afspraak met de beweegmakelaar, op dagelijkse basis meer aan het bewegen en/of minimaal éénmaal per week aan het sporten), 5 kregen een eenmalig adviesgesprek, en 5 zijn vroegtijdig uitgestroomd.
- Het GLI-programma Samen Sportief in Beweging draaide volop. Twee groepen zijn actief, met in totaal 20 deelnemers. Deelnemers bewegen twee keer per week en ontvangen begeleiding van een diëtist. Aanmeldingen voor een derde groep zijn in behandeling.

Vitale sportverenigingen: motor van een gezonde sportcultuur

- Er is gewerkt aan een sterkte-zwakteanalyse van sportparken en modellen voor sportparkmanagement. De uitvoering ligt stil in afwachting van het sportbeleidsplan van de gemeente (verwacht 2025). Wel zijn middelen veiliggesteld.
- Minimaal 30 verenigingen deden actief mee via het 0–100 platform en Sjors Sportief. Er zijn 40 nieuwe leden bijgekomen. De communicatie hierover wordt in 2025 verbeterd.
- Daarnaast zijn 50 verenigingsadviezen gegeven, die als basis dienen voor doorontwikkeling van de adviesrol. Er is dit jaar geen sportcafé georganiseerd. Wel wordt gewerkt aan het thema Pedagogisch Sportklimaat. Vier verenigingen starten in 2025 met verbetertrajecten voor trainers en coaches.

Specifieke doelgroepen: sport als inclusieve kracht

- Samen met Stichting Leergeld zijn afspraken gemaakt over vergoeding van zwemlessen, deelname aan het IJselfitprogramma en sportkaarten. Afspraken over uitbreiding volgen in 2025.
- Het IJselfitprogramma is in transitie. De oorspronkelijke coördinator droeg het programma over aan Actief Zutphen. In 2025 volgt een implementatieplan.
- Voor mensen met een afstand tot sport zijn 15 individuele trajecten en meerdere groepsactiviteiten voorbereid. Afstemming over uitbreiding van uren en het format vindt begin 2025 plaats.
- Weerbaarheidslessen voor jeugd worden opgenomen in het project Preventie met Gezag, dat uitgevoerd wordt samen met een nieuw aan te stellen buurtsportcoach jongeren.

- Het programma aangepast sporten kende in 2024 kennismakingslessen en voorbereiding op een G-sportdag. De aanvraag voor 2025 is ingediend.

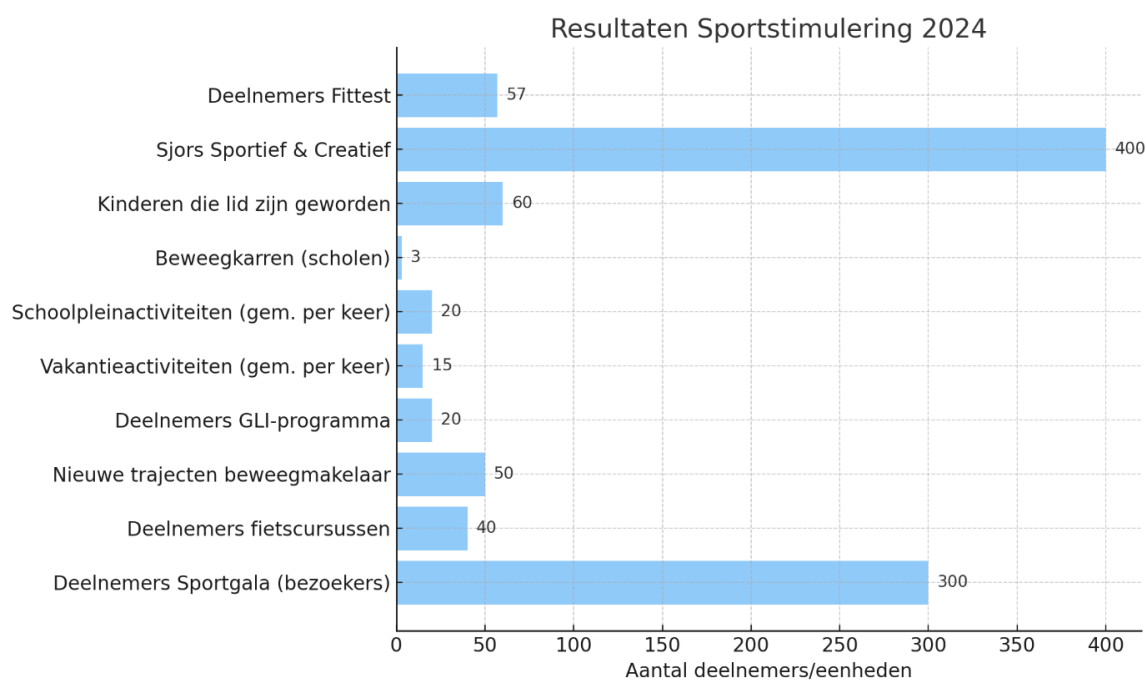
Valpreventie

In 2024 is de ketenaanpak valpreventie opgestart d.m.v. een samenwerkingsverband van eerste- en tweedelijnszorg en welzijnsorganisatie Perspectief onder de projectleiding van Actief Zutphen.

- Eerste twee pilotgroepen valpreventie gestart met 15 deelnemers
- In december een fittest georganiseerd in buurthuis 't Warnshuus waar 57 inwoners van 65 jaar en ouder aan hebben deelgenomen
- In samenwerking met lokale partners Perspectief, Den Bouw en voetbalvereniging Warnsveldse Boys de eerste editie sportdag voor senioren georganiseerd waar 20-30 senioren aan hebben deelgenomen (juni 2024)
- Beweegaanbod voor senioren in kaart gebracht en gebundeld in een overzicht welke online gepubliceerd is. In 2025 wordt dit in boekvorm uitgebracht onder de noemer MaxVitaal.

Extra opdrachten: verbinden, activeren en vieren

- Het Sportakkoord kende 20 aanvragen. De evaluatie is afgerond en middelen worden meegenomen naar 2025. Monitoring vindt plaats via Formdash.
- Via GelreWerkt leerden deelnemers fietsen. Vier cursussen met gemiddeld 10 deelnemers vonden plaats. De fietsenstalling bij de Hanzehal wordt aangepast om ruimte te maken voor de fietsen.
- Het jaarlijkse Sport- en Beweeggala wordt voorbereid als waarderingmoment voor sporters, vrijwilligers en verenigingen. De opkomst wordt geschat op 300 bezoekers van 30 organisaties.
- Het project Wijken voor de Sport bleek bestuurlijk moeilijk uitvoerbaar. Activiteiten worden opgenomen in het eigen programma van Actief Zutphen.
- Het jongerenproject Sport en Bewegen Zutphense jongeren is opgenomen in het beleid Preventie met Gezag. De uitvoering start in 2025 met een nieuwe buurtsportcoach jongeren.
- Bij De Opmars wordt pauzesport aangeboden voor medewerkers. Voor 2025 wordt gewerkt aan structurele inbedding. Ook bij het CLC is pauzesport gestart; voorstel voor doorontwikkeling volgt.
- Er is daarnaast uitvoering gegeven aan externe opdrachten, onder andere gericht op VO-scholen (bereik 200 jongeren) en activiteiten in het Hanzepark.



Slotbeschouwing

2024 was een jaar waarin sportstimulering in Zutphen verder is ingebed in de gemeente Zutphen. We hebben nieuwe structuren opgezet, bestaande samenwerkingen verdiept en geëxperimenteerd met innovatieve projecten.

De energie, betrokkenheid en creativiteit van buurtsportcoaches, verenigingen, scholen en maatschappelijke organisaties vormden het fundament van onze voortgang. Met deze stevige basis kijken we met vertrouwen vooruit naar 2025, waarin we de ingezette koers verder gaan versterken – voor een gezonder, actiever en inclusiever Zutphen.

Beheer en Exploitatie

2024 – Een jaar waarin is ingezet op verdere professionalisering

In 2024 heeft het team Beheer en Exploitatie van ZSABV verdere stappen gezet in het professioneel en toekomstgericht beheren en exploiteren van de gemeentelijke sport- en welzijnsaccommodaties in Zutphen. De missie van het team – bijdragen aan een gezonde, leefbare en vitale omgeving – stond daarbij centraal.

Als ondernemende en gastvrije exploitant heeft het team zich gericht op zichtbaarheid, versterking van de dienstverlening en het verhogen van de maatschappelijke meerwaarde van sport- en ontmoetingsplekken. Er is ingezet op het verbeteren van de efficiëntie, het verhogen van de kwaliteit, en het borgen van continuïteit. Daarbij werd actief gezocht naar aanvullende financieringsbronnen en nieuwe samenwerkingspartners.

Het team heeft de accommodaties op een kosteneffectieve manier beschikbaar gesteld voor gebruik, met nadruk op veiligheid, hygiëne en toegankelijkheid. In nauwe samenwerking met sportbeleid en buurtsportcoaches werd het sportaanbod afgestemd op de behoefte in de wijken.

Binnen het domein Onderhoud en Techniek is gewerkt aan meerjarenonderhoudsplannen, toezicht op uitvoering, projectmanagement en het opstellen van realistische begrotingen. Dit alles met het oog op een duurzame, veilige en toekomstbestendige exploitatie van sportvoorzieningen.

Er is doorlopend gewerkt aan het vertalen van beleidsvoornemens naar uitvoering, waaronder begeleiding van verbeterprojecten en het ontwikkelen van strategisch beleid.

In lijn met de drie K's (Kosten, Kwetsbaarheid en Kwaliteit) is gestuurd op:

- Terugdringen van overhead en verhogen van opbrengsten
- Borgen van expertise en continuïteit, ook bij personele wisselingen
- Professionalisering van gastheerschap, planning en dienstverlening

Daarnaast is er aandacht besteed aan het vernieuwen van werk- en personeelsroosters, het bijstellen van lesplannen en toezichtprocedures, en het verbeteren van overlegstructuren binnen de teams.

Met scenario-onderzoeken rondom binnensport, buitensport en specifieke locaties zoals de Hanzehal, IJsselstag en 't Warnshuus is gewerkt aan toekomstgerichte plannen. Er is onder meer gewerkt aan masterplannen, flexibilisering van de inzet en plannen voor verduurzaming en continuïteit.

Naast operationele verantwoordelijkheid lag de focus op het creëren van een ondernemende, klantgerichte cultuur met aandacht voor medewerkerstevredenheid en interne kwaliteit.

't Warnshuus

In 2024 vonden er maar liefst 51 verschillende activiteiten plaats in 't Warnshuus. Met een bezettingsgraad van 73% – 2% hoger dan vorig jaar – blijft ons gemeenschapshuis dé plek voor ontmoeting in Warnsveld. Of het nu gaat om een gezellig koffiemoment, creatieve workshops,

sportieve activiteiten of educatieve bijeenkomsten, 't Warnshuus biedt een warme en toegankelijke omgeving voor iedereen. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers kunnen we een breed aanbod realiseren en blijven groeien.

Voor 2025 ligt de focus op een grootschalige herinrichting, in samenwerking met de bibliotheek. We maken het gebouw nog multifunctioneler, met extra aandacht voor duurzaamheid en toegankelijkheid. Ook speelt de wens uit de samenleving een belangrijke rol: de keuken wordt opgeknapt, zodat het eetcafé nog meer mensen kan verwelkomen voor een gezamenlijke, warme maaltijd. Samen maken we van 't Warnshuus een nog fijnere ontmoetingsplek!

- Aantal activiteiten:	51 verschillende verhuur activiteiten
- Aantal uren activiteit:	3692
- Bezettingsgraden:	73%
- (Maatschappelijke) cursussen:	5
- Huurders (vast):	9

➤ 65 uur per week open x 42 weken= 2730 uur op jaarbasis

Hanzehal

Het afgelopen jaar heeft de Hanzehal een duidelijke koers ingezet richting een meer sport georiënteerde programmering van de Hanzehal. De focus verschuift steeds meer naar sport, beweging en sport gerelateerde evenementen. Deze verandering bracht een lichte verschuiving in het aantal huurders met zich mee. Door het gefaseerd afbouwen van bepaalde activiteiten in 2024 is de bezettingsgraad uitgekomen op 62%, een daling ten opzichte van voorgaande jaren. Tegelijkertijd zien we dat de Hanzehal steeds aantrekkelijker wordt voor nieuwe doelgroepen: drie scholen en dertien verenigingen hebben in het afgelopen jaar vaker gebruikgemaakt van onze faciliteiten. Dit is mede te danken aan de akoestische verbeteringen in de hal die de ervaring voor sporters en toeschouwers aanzienlijk hebben verbeterd.

De overgang naar een Hanzehal waar meer sport wordt bedreven, wordt niet alleen ingegeven door het veranderende gebruik van de hal, maar ook door de behoefte aan een duurzame en efficiënte inzet van personeel. De huidige werktijden en -omstandigheden zijn op de lange termijn niet houdbaar. In 2025 ligt de nadruk dan ook op het ontwikkelen van slimmer en flexibeler roosteren. Hierbij wordt rekening gehouden met piekmomenten in het jaar en de werkbelasting, terwijl er tegelijkertijd ruimte blijft voor nieuwe initiatieven en gebruikers.

Naast de organisatorische veranderingen krijgt de Hanzehal ook een interne facelift. De kantine, kantoorruimtes en verhuurzalen worden vernieuwd om het comfort en de uitstraling te verbeteren. Deze modernisering draagt bij aan een gastvrije en professionele omgeving, passend bij de toekomstvisie van de Hanzehal.

Ook de kegelbanen blijven een belangrijk onderdeel van de Hanzehal. Ondanks dat de doelgroep ouder wordt, blijft de belangstelling onverminderd groot. Twaalf kegelclubs maken nog steeds enthousiast gebruik van de banen, wat laat zien dat deze sport een vaste plek binnen onze gemeenschap behoudt.

Met deze stappen zetten we samen de volgende fase in: een toekomstbestendige Hanzehal waarin sport, ontmoeting en efficiënt beheer hand in hand gaan.

- Aantal huurders: 56
- Aantal uren: 4580
- Onderwijs 1957
- Verenigingen 1807
- Evenementen 614
- Overig 202
- Bezettingsgraad: 62%

➤ 67.25 uur per week open x 42 weken = 2824 op jaarbasis

Kegelbaan

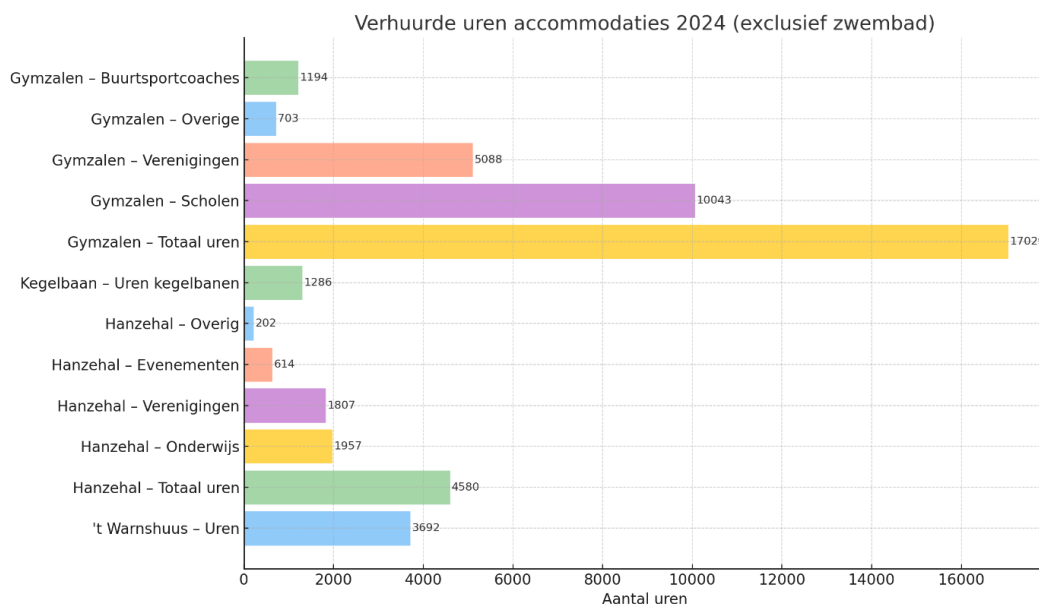
- Aantal huurders: 12
- Aantal uren: 1286

Gymzalen

In 2024 hebben de elf gymzalen, waarvan twee met dubbele zalen, extra aandacht gekregen op het gebied van inventaris en beheer. In samenwerking met scholen is geïnventariseerd welke sportmaterialen nodig zijn om optimaal en veilig bewegingsonderwijs te kunnen bieden. Dit heeft geleid tot de vervanging van afgekeurd materiaal en de aanschaf van moderne sportuitrusting, waardoor scholen de komende jaren weer beschikken over kwalitatief goed, veilig en eigentijds lesmateriaal.

Ook het beheer van de gymzalen heeft een professionaliseringsslag gemaakt. Met de aanschaf van het programma Check, een digitaal hulpmiddel voor hygiëne- en veiligheidscontroles, is een belangrijke stap gezet naar een gestructureerd en overzichtelijk beheersplan. Daarnaast is het contact met gebruikers verbeterd. Structureel overleg met de medewerker vastgoed van de gemeente Zutphen en de gebruikers wordt positief ontvangen in 2025 zetten we hier nog sterker op in door regelmatige gebruikers overleggen te organiseren.

- Aantal uren verhuur totaal: 17.029
- Scholen: 10.044
- Verenigingen: 5089
- Overige: 703
- Buurtsportcoaches: 1194
- Bezettingsgraad: 67%



Vooruitblik 2025

Om de controle en zichtbaarheid te vergroten, zullen beheerders vanaf 2025 minimaal eens per twee weken alle accommodaties inspecteren. Dit zorgt voor een snellere signalering van beschadigingen aan materialen en gebouwen, een betere controle op het gebruik en de schoonmaak en een verhoogde betrokkenheid bij de gebruikers.

Toch zien we ondanks deze inspanningen een lichte afname in het gebruik van de gymzalen door scholen en verenigingen. Om de oorzaken hiervan beter te begrijpen, wordt medio 2025 een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Daarnaast zal het Mulier Instituut onderzoek doen naar de behoeften van scholen en verenigingen. De uitkomsten, die in het voorjaar van 2025 verwacht worden, zullen Actief Zutphen helpen om de wensen en verwachtingen van gebruikers beter om te zetten in concrete verbeteringen.

Verder zal 2025 in het teken staan van een nauwere samenwerking met sportstimulering. We onderzoeken hoe doelgroepen beter kunnen worden ondergebracht op minder courante uren, zodat de gymzalen efficiënter worden benut en meer mensen toegang krijgen tot sportfaciliteiten.

Met deze stappen werken we aan een toekomstbestendig sportaanbod, waarin veiligheid, kwaliteit en optimaal gebruik van de gymzalen centraal staan.

De IJsselslag

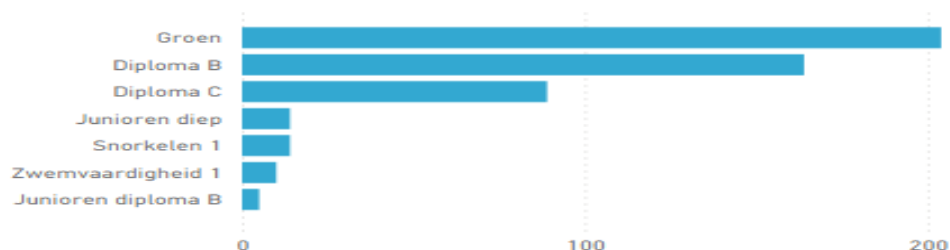
Terugblik op een betrokken en beweeglijk jaar

Het afgelopen jaar stond in het teken van groei, verandering en maatschappelijke betrokkenheid. Met een wisseling van management en een voortdurende focus op kwaliteit, blijven we ons inzetten om zwemmen voor iedereen toegankelijk te maken.

Zwemlessen: de basis van onze organisatie

Zwemlessen vormen de kern van onze organisatie en blijven onverminderd populair. Ondanks een krappe personeelsbezetting zijn de lessen goed bezocht. Wel merken we dat er verbetering mogelijk is in de doorstroom, met momenteel 377 kinderen op de wachtlijst voor diploma A. Dit jaar hebben we daarom extra aandacht besteed aan het monitoren van onze lessen en werken we aan een methodische aanpassing om de doorstroom te bevorderen. Ons doel blijft helder: elk kind de beste kans geven om op een efficiënte en plezierige manier te leren zwemmen.

Aantal diploma's per vaardigheid



Groen = Diploma A

Maatschappelijke impact: zwemmen voor iedereen

Naast zwemlessen hebben we ook een belangrijke sociale rol in de gemeenschap. Dankzij de samenwerking met de gemeente en Stichting Leergeld konden 104 kinderen uit de gemeente Zutphen en 11 kinderen uit de gemeente Lochem deelnemen aan zwemlessen, ongeacht hun financiële situatie. Dit draagt bij aan een veilige en inclusieve omgeving voor iedereen.

Ook het vrouwenzwemmen, gestart in samenwerking met Sportstimulering, heeft een positieve ontwikkeling doorgemaakt en is in 2024 verder uitgebreid. Dit biedt vrouwen een prettige en veilige plek om te bewegen en elkaar te ontmoeten. Daarnaast blijven de zwemlessen voor het COA een waardevolle voorziening, waar veel gebruik van wordt gemaakt.

Een jaar vol spetterende evenementen

Naast de lessen en doelgroepenactiviteiten waren er ook tal van succesvolle evenementen. De kinderdisco's waren stuk voor stuk uitverkocht, met als hoogtepunt de XL Nieuwjaarsdisco en de sfeervolle Halloween-disco, waarbij het doelgroepenbad volledig in stijl werd aangekleed. Het jaarlijkse Spetterevent werd groot aangepakt, met uitdagende waterobstakels en een bruisend buitenprogramma.

Voor de senioren blijven we aandacht houden binnen onze doelgroepactiviteiten. Naast de wekelijkse beweegmomenten waren de Paasbrunch en de feestelijke kerstbrunch geliefde momenten van ontmoeting en gezelligheid.

Veilig en schoon

Ook in 2024 hebben we opnieuw voldaan aan de eisen van het keurmerk **Veilig & Schoon**, een belangrijke erkenning binnen de zwembadbranche. Dit keurmerk wordt toegekend aan zwembaden die structureel en aantoonbaar werken aan een veilige en hygiënische omgeving voor bezoekers én medewerkers.

Het keurmerk omvat verschillende onderdelen, waaronder:

- **Veiligheid voor bezoekers:** het voorkomen van ongevallen en het waarborgen van veilige zwemactiviteiten;
- **Veiligheid voor medewerkers:** het naleven van de arbeidsveiligheidsregels en het creëren van een veilige werkomgeving;
- **Hygiëne:** het volgen van strikte protocollen voor waterkwaliteit, schoonmaak en persoonlijke hygiëne;
- **Milieu:** verantwoord omgaan met energie, waterverbruik en afval;
- **Organisatie en interne controle:** het hanteren van duidelijke procedures en het regelmatig uitvoeren van interne audits.

Om deze kwaliteit structureel te kunnen waarborgen en verbeteren, hebben we in 2024 het digitale beheerssysteem **Check** aangeschaft en in gebruik genomen. Met dit systeem registreren en controleren we dagelijks onze processen op het gebied van veiligheid, hygiëne en onderhoud. Denk hierbij aan het controleren van de waterkwaliteit, het uitvoeren van schoonmaakrondes en het vastleggen van incidenten of bijzonderheden.

Dankzij deze combinatie van een gecertificeerd keurmerk en moderne monitoringtools blijven we investeren in een veilige, schone en betrouwbare zwemomgeving voor al onze bezoekers.

Een mensgerichte visie

Wat ons zwembad bijzonder maakt, is niet alleen het aanbod, maar vooral de mensen. Onze medewerkers zetten zich dagelijks in om een warme, veilige en gastvrije omgeving te creëren voor jong en oud. Hun betrokkenheid en goede wil zorgen ervoor dat iedereen zich welkom voelt en op zijn eigen manier kan genieten van bewegen in het water.

Terugkijkend op het afgelopen jaar zien we zowel uitdagingen als mooie successen. Met een duidelijke focus op kwaliteit en toegankelijkheid blijven we werken aan een zwembad waar iedereen zich thuis voelt en de kans krijgt om te groeien.

Personeel

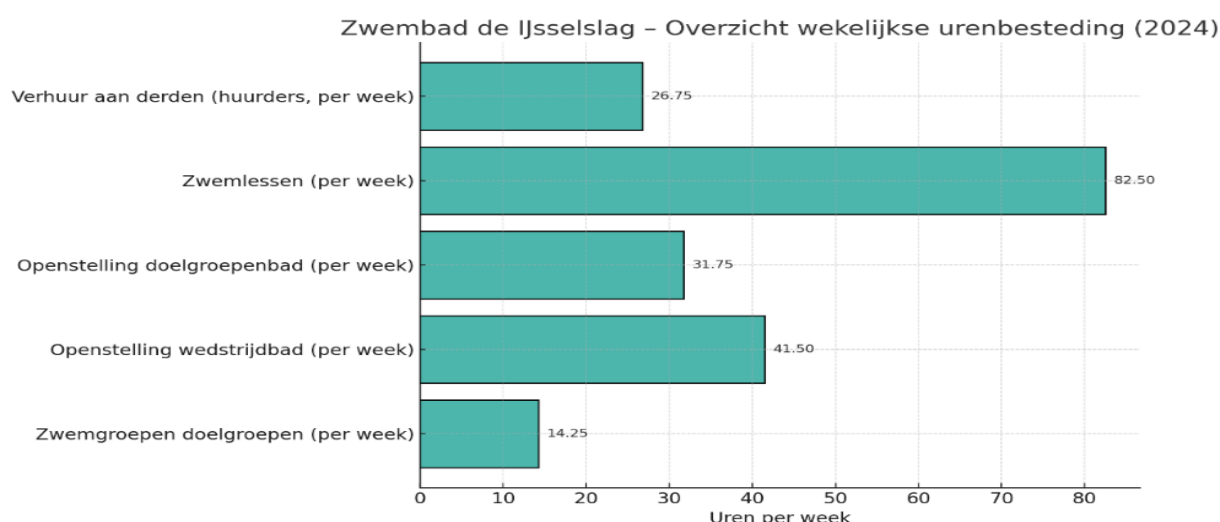
De afgelopen jaren is de personeelsbezetting afgenomen en is de instroom van nieuw personeel beperkt gebleven. Pogingen om niet-opgeleide collega's zelf op te leiden zijn in enkele gevallen

succesvol geweest en dit blijft een speerpunt voor het komende jaar. Ook de planning van de openstelling en de personeelsinzet wordt geoptimaliseerd, zodat er minder druk op het huidige team komt te liggen.

Met in totaal 19 doelgroep activiteiten en 101 kinderen die zwemlessen volgen is het zwembad goed gevuld. Bezoekersaantallen zijn op hetzelfde niveau als de jaren daarvoor. Daarnaast krijgen 13 vaste huurders hier al jarenlang onderdak. Het wedstrijdbad is gemiddeld 41,5 uur per week geopend en het doelgroepenbad 31,75 uur per week.

Vorig jaar ontstond onrust over het voortbestaan van zwem- en waterpolovereniging de IJsselmeeuwen. Hoewel de vereniging in 2024 een doorstart wist te maken, is hun toekomst voor het komende seizoen nog onzeker. Er worden verschillende scenario's uitgewerkt voor het eventueel vrijkomen van hun uren, zodat er een plan klaarligt indien nodig.

Met deze ontwikkelingen blijft de IJsselslag ook in de toekomst dé plek voor zwemmen, bewegen en ontmoeten.



Doelgroepen:

- Aquajoggen 2
- Aquarobic 1
- Aquavitaal 1
- AquaSeniorengym 2
- Aquaplus 2
- Aquabootcamp 1
- Aquabootcamp Ouder & kind 1
- Ouder & kind zwemmen 9

➤ Totaal 19 groepen x 45 min = 14.25 uur per week

Vooruitblik

In 2025 bestaat zwembad de IJsselslag 10 jaar. Sinds 2015 wordt hier met veel plezier zwemles gegeven aan kinderen, jeugdigen en (jong)volwassenen. Goed zwemonderwijs is niet alleen belangrijk voor de veiligheid, maar ook om op latere leeftijd in beweging te blijven. Omdat methodieken met de tijd moeten meegaan, wordt in 2025 de methodische werkvorm aangepast zodat ook in de toekomst goed zwemonderwijs gewaarborgd blijft.

Bewegen in het water biedt meer bewegingsvrijheid, waardoor ook mensen met een beperking of verminderde mobiliteit actief kunnen blijven. De doelgroepen binnen de IJsselslag zijn hierop afgestemd, maar het aanbod wordt verder uitgebreid. Ontmoeting krijgt een grotere rol binnen de activiteiten. Samen met sportstimulering wordt gekeken naar nieuwe mogelijkheden, zowel in het water als daarbuiten. De hal en het buitenterrein van het zwembad bieden hier ruimte voor en worden actiever ingezet als plekken voor ontmoeting en beweging.

Financieel Overzicht

	BEGROTING	2024	2023
Bruto omzet	5.196.504	4.759.187	4.656.590
Kostprijs van de omzet	129.000	212.915	153.360
Bruto marge	5.067.504	4.546.272	4.503.230
Personeelskosten	1.770.912	1.787.513	1.555.532
Afschrijvingen	37.152	50.061	33.665
Huisvestingskosten	2.894.112	2.196.558	2.513.124
Overige bedrijfskosten	365.328	214.538	406.810
Som der kosten	5.067.504	4.248.670	4.509.131
Bedrijfsresultaat	0	297.602	-5.901
Rentelasten en soortgelijke kosten	0	-3.435	-4.403
Rente opbrengsten	0	8.280	0
Som der financiële baten en lasten	0	4.845	-4.403
Bijzondere baten	0	473.622	
Resultaat voor belastingen	0	776.069	-10.304
Belastingen	0	-183.806	3.895
Resultaat na belasting	0	592.263	-6.409
Kengetallen			
Solvabiliteit		40,00%	3%
Liquiditeit (CR)		1,52	0,97